

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el siguiente **Aviso de Privacidad**, cuya finalidad es informarle con respecto del tratamiento que se dará a sus datos personales cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y, en su caso, transferidos previa autorización del titular.

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

QUATTRO GENESIS es una firma legal con domicilio en la ciudad de San Pedro Garza García, Nuevo León, México y será responsable de llevar a cabo los siguientes actos:

1. Recabar datos personales por cualquier medio;
2. Dar el uso que se le vaya a dar a dichos datos;
3. De resguardar y proteger los mismos.

FINES PARA LOS QUE SE RECABAN Y UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se recaben serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestar atención para la debida asistencia de las requisiciones con tema de asistencia médica, así como para la realización de actividades afines.
- Dar cumplimiento tanto a acuerdos como a obligaciones contraídas con los clientes,
- Enviar información relevante sobre sus asuntos solicitados.

RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La recolección de datos personales se efectúa cumpliendo todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los datos personales podrán ser recabados directamente del titular de forma personal o bien a través de medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, como pueden ser a través de correos electrónicos y sitio web.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE OBTIENEN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se deberán solicitar algunos de los siguientes datos personales:

- Datos de identificación (nombre, teléfono, correo).
- Datos sobre temas médicos y caso clínicos relevantes para la debida atención médica.

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, en caso de ser necesario, podremos requerir la utilización de todo tipo o categoría de

Datos Personales considerados como sensibles, como por ejemplo, datos de salud, de ideología, de creencias religiosas o morales, de preferencias sexuales, opiniones políticas, afiliaciones, entre otros.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales no serán divulgados ni compartidos con terceros (no habrá transferencia de datos), ni se les dará un uso distinto al señalado en párrafos anteriores, con excepción de aquella información requerida por las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable, o bien, a personas físicas o morales de carácter privado cuando así se requiera para la adecuada prestación de nuestros servicios legales, así como en los casos de transferencia prevista en la Ley en términos de la legislación aplicable.

DERECHOS ARCO Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS MISMOS

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no esté siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, Usted debe presentar la solicitud escrita respectiva a través de mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección: info@quattrogenesis.com;

Para dar respuesta a su solicitud, deben llenarse todos y cada uno de los datos e información que se le solicitan, además de estar firmada por el titular de los datos personales o en su caso, por su representante legal. Así mismo, dicha solicitud deberá acompañarse de una copia de identificación del titular de los datos personales (copia de credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cedula profesional o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, de su representante legal si es éste quien firma la solicitud, debiéndose anexar además en éste caso, el documento donde conste dicha representación.

Una vez presentada dicha solicitud el responsable del tratamiento de datos personales responderá su solicitud ARCO y los motivos de la resolución adoptada por escrito o a través del correo electrónico proporcionado por el requirente en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud Arco. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales mediante la expedición de copias simples.

El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se actualicen los supuestos señalados en el

artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión en los plazos señalados.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación y/o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales y/o revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de los mismos, a fin de que dejemos de hacer uso de ellos. Para tal efecto, es necesario que presente su petición por correo electrónico a info@quattrogenesis.com cumpliendo con los mismos requisitos y el mismo procedimiento que se indica para el ejercicio de los Derechos Arco.

Sin embargo, tratándose de la revocación para el uso de sus datos personales, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad estará siempre disponible para su consulta, y en caso de existir cambios sustanciales o totales en el presente Aviso de Privacidad o en el que en su momento se le proporcione, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo en nuestro sitio web www.holamkt.mx

En caso de cualquier duda respecto al presente Aviso de Privacidad, usted podrá ponerse en contacto con el responsable enviando un correo a info@quattrogenesis.com

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx

Uso de cookies , web beacons u otras tecnologías similares.

Las cookies son textos que son descargados automáticamente ya almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permite recordar al servidor de Internet o correo electrónico, que puede sobre utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha

página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Hacemos de su conocimiento que a través de la obtención de datos personales por medio de nuestra página web no recopilamos ningún tipo de información de cookies, web beacons u otras tecnologías similares.

Consentimiento del Titular.

Usted manifiesta que los Datos Personales, esto es, los datos generales y financieros que son materia del presente Aviso de Privacidad, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que usted consiente que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.